

הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות - מערך הדיגיטל הלאומי

מיום 31.7.2023 פרוטוקול מס': 2520

משתתפים:

מר יוגב שמני - מנהל יחידת ממשל זמין, מערך הדיגיטל הלאומי, מ"מ יו"רגב' זהבית עמון - סגנית חשב בכירה, משרד ראש הממשלה, חברה
 גב' ליאת לנדאו, עו"ד - עוזרת ראשית ליועצת משפטית, מערך הדיגיטל הלאומי, חברה
 מר דב הורביץ, מערך הדיגיטל הלאומי – מ"מ מרכז הוועדה
 גב' יעל בראל, מנהלת קהילות מערך הדיגיטל, נציגת היחידה המקצועית

נושא: הרחבה ההתקשרות עם חברת פייסבוק עבור רישוי Workplace עבור פלטפורמה לניהול ושיתוף מידע בין קבוצות (קהילות) דיגיטליות של מערך הדיגיטל הלאומי

פניית היחידה המקצועית

מפנייתו של גב' יעל בראל, מנהלת קהילות ידע, מערך הדיגיטל הלאומי, נציג היחידה המקצועית, עולה כדלקמן:

במוקד הבקשה ניצבת בקשת היחידה המקצועית במערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך") להרחבה של ההתקשרות עם פייסבוק (להלן גם: "הספק") לטובת מוצר Workplace שנעשתה מכוח הליך התקשרות מקוצר לפי תקנה 13(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), ובהתאם להוראת התכ"מ 7.7.1 בעניין "התקשרות בהליך מקוצר" (להלן: "הוראת התכ"מ").

רקע לדיון

התקשרויות קודמות בנושא

בחודש דצמבר 2018 החלה עבודה בנושא "הטמעה של תהליכי שיתוף בין משרדיים" בליווי של מטריקס (התקשרות דרך מכרז שיתוף ציבור של רה"מ), שמטרתה הייתה לבחון חלופות אפשריות שיענו על הצורך של היחידה המקצועית בפתרון לשיתוף ידע בקהילות הדיגיטליות עבור החברים בקהילות. נדרש כי הפתרון יעמוד בקריטריוני הסף של רשות התקשוב הממשלתי: פתרון בענן; buy and not build (כלומר ללא הצורך בפיתוח); יכולת לניהול קבוצות בין משרדיות; תמיכה בעברית; עמידה בהנחיות יה"ב למערכות בענן.

בהמשך לכך, במרץ 2019 התקבל דוח מסכם מחברת מטריקס עם המוצרים (החלופות) שעמדו בקריטריוני הסף של רשות התקשוב:

- Workplace by Facebook
- Microsoft Teams
- Google+¹

¹ יצוין כי Google+ נכון להיום, הפסיקו את התמיכה במוצר והכריזו על end of life. עמוד 1 מתוך 4

בהמשך לממצאי הדוח המסכם ובהמלצת חברת מטריקס, התקבלה החלטה לצאת עם Workplace כפיילוט ללא עלות ב-2 קהילות ידע, בפברואר 2020. מטרת הפיילוט הייתה לבחון היתכנות לאימוץ המוצר ע"י חברי הקהילה, שכן האתגר בפלטפורמה הינו הטמעת-תרבותי ולא טכנולוגי. בתום תקופת הבחינה התקבלה החלטה להרחבה של הפיילוט עבור קהילות נוספות לפרק זמן נוסף של חצי שנה.

באפריל 2020 בעת תקופת ההרחבה, בצל מגפת הקורונה, התקבלה הודעה מחברת FaceBook בדבר שדרוג גירסת המוצר הקיימת לגירסה מתקדמת לתקופה של שנה ללא תשלום.

במהלך רבעון 4 בשנת 2020, בעקבות התקדמות וסיום נראה לעין של מכרז "נימבוס" התקבלה החלטה להמתנה לקביעת המשך השימוש במוצר, עד לפרסום תוצאות מכרז הענן, מתוך חשיבה כי יתכן והספקים הזוכים במכרז, יציעו כלים חלופיים לניהול קהילות ידע.

מאחר ותקופת הרישוי ללא התשלום הסתיימה באפריל 2021, ותוצאות נימבוס טרם פרסמו, נדרש היה הסדרת רישוי ל-Workplace בהליך של פטור ממכרז לתקופת ביניים של כשלושה חודשים וזאת על מנת לאפשר קבלת החלטה בנוגע להמשך עבודה עם המוצר וכן לאפשר ל-600 המשתמשים להמשיך את השיתוף הידע בקהילות הדיגיטליות. מתוך הנחה שאחד מספקי הענן, הזוכים בפרויקט הנימבוס, יציע פלטפורמת SAAS לניהול קהילות העונה על הצורך ותדרוש מיגרציה מ Wokplace.

מאז נעשו מספר התקשרויות בהליך מקוצר וזאת על מנת לאפשר ל-600 המשתמשים להמשיך את השיתוף הידע בקהילות הדיגיטליות, בעוד ממשיכה הבחינה בנושא עד לפתרון הקבוע.

ההתקשרות נשוא בקשת ההרחבה

נציגת היחידה המקצועית מסבירה בבקשתה כי ביום 26.10.2022 פנתה היחידה המקצועית לסגנית החשב בהליך מקוצר לפי תקנה 3(1) לתקנות ששוויי אינו עולה על 50,000 ₪ כולל מע"מ להתקשרות נוספת עם WORKPLACE עבור 3,600 משתמשים לתקופה של שנה ו/או עד אשר ימצא פתרון אחר במסגרת מכרז נימבוס (בין אם במסגרת רובד 5 ובין אם במסגרת המענה ל RFI).

בבקשתה פירטה היחידה המקצועית כי רובד 5 במכרז נימבוס, פורסם לקבלת הצעות מספקים רק ב-16/06/2022 וקבלת הצעות הספקים נדחה ל-15/12/2022; היות ולאחר בירור עם מנהל הרכש מיום ה-25/10/2022, להערכתם ניתן יהא לרכוש שירותים מרובד 5 (פלטפורמות צד ג של שירותי ענן במודל SAAS) לא לפני רבעון שלישי ב-2023 (שכן קודם לכן יהא על מנהל הרכש לבחון את המענים ולפרסם את הזוכים ברובד זה); והגם שמנהל הרכש, פרסם RFI למוצרי קולבורציה, שיספוקו על גבי אחת מספקיות הענן הזוכות במכרז נימבוס ובאיזור בישראל, מועד הגשת המענים ל RFI הוא 26.10.2022 ולא ברור אילו מענים יתקבלו (איכותם, אילו שירותים יכללו, מתי והאם יוכלו להגר לענן בישראל) וכן האם ומתי ניתן יהיה לרכוש ולהתקשר עמם.

בהתאם לכך בעת זו בהיעדר פתרון ממשלתי אחר לפלטפורמה לשיתוף ולניהול קהילות, ובהינתן אילוצי סוף שנה, ביקשה היחידה המקצועית את אישור החשבת לבצע התקשרות נוספת בהליך מקוצר עם הספק לרכישת Workplace עבור 3,600 משתמשים למשך שנה (מיום ה-1/2/2023 ועד יום 31/01/2024) ו/או עד אשר ימצא פתרון אחר במסגרת מכרז נימבוס (בין אם במסגרת רובד 5 ובין אם במסגרת המענה ל RFI). כן צוין בבקשה כי לנוכח העובדה שבאותה העת כבר נעשו התקשרויות קודמות בהליך מקוצר עם הספק, יש לפעול בהוראת סעיף 2.3.1 להוראה הקובע:

"התקשר משרד עם ספק בהליך מקוצר וביקש לבצע התקשרות נוספת, לא יעלה הסכום המצטבר של ההתקשרויות עם אותו ספק על 100,000 ₪ בכל תקופה של 12 חודשים רצופים".

סגנית החשב אישרה ביום 21.11.2022 את בקשת היחידה המקצועית, בהתאם לאמור לעיל נפתחה הזמנת רכש לתקופה של החל מיום 07.12.22 ועד ליום 31.12.23, עבור 3600 משתמשים בסכום של עד \$ 14,400 (למעשה בקשת היחידה המקצועית הייתה למתן רישיונות ל-600 משתמשים למשך חצי שנה בעלות רישוי חודשית של \$4).

דיון

נציגת היחידה המקצועית מסבירה בבקשתה כי במחצית הראשונה של שנת 2023 ניתנו רישיונות למעל 600 משתמשים בחודש וכן אף שההזמנה נפתחה למשך שנה, הסכום יועד להספיק לחצי שנה.

נציגת היחידה מסבירה כי הגידול במספר המשתמשים ביחס לבקשה המקורית נבע מגידול במספר הקהילות וכן מגידול במספר החברים בקהילות. יחד עם זאת היחידה פעלה החל מיוני 2023 לצמצום מספר הרישיונות במערכת למעט רישיונות בודדים (החל מחיוב יולי צפויים 15 רישיונות) של משתמשי מפתח ומנהלי המערכת כדי להבטיח את שימור הדאטה שנאגר במערכת, עד להימצא פתרון חלופי.

בשל העבודה שעד ליום זה לא נמצא פתרון חלופי במסגרת מכרז נימבוס ובמסגרת RFI למוצרי קולבורציה של מינהל הרכש, מבקשת היחידה המקצועית להרחיב את התקשרות בהיקף של \$ 720 עבור 180 משתמשים לכלל התקופה, וכי תקופת מתן השירותים תהיה ממועד הוצאת הזמנת הרכש ועד לסוף שנת 2023.

סגנית החשב מבקשת לחדד כי ניהול ההתקשרות לוקה בחסר.

נציגת היחידה ציינה, כי לגופו של עניין ברגע שביצוע ההתקשרות עברה לטיפול רה"מ, לטענתה, איבדה את יכולת ניהול ההתקשרות וכן לאור עסקה הרב בנושאים אחרים, לא הבינה את בקשות רה"מ להגדלת ההזמנה לאור העדר יכולת תשלום על מספר המנויים הקיים במסגרת ההזמנה הקיימת.

סגנית החשב מבקשת לחדד כי יש קושי בהמשך ההתקשרויות באופן שנעשה עד כה.

לשאלת הועדה לעניין פתרונות נוספות במסגרת הענן או אחרים וסטטוס נוכחי, השיבה היחידה המקצועית כי לא קיבלה מענה לצורך עד כה במסגרת הארגון /או מכרז מרכזי. הועדה מנחה כי הנושא ילך לדיון צד לגורמים המקצועיים של המערך למציאת פתרון קבוע לצורך. סגנית החשב מציינת כי לא תאושר התקשרות נוספת באופן זה וכי התקשרויות נוספות יתבצעו דרך ועדת המכרזים.

נציגת היחידה המקצועית הרישוי נדרש כדי להבטיח את התשלום בגין משתמשים במחצית השנייה של 2023 וכן לאפשר מיגרציה למוצר אחר שיבחר במסגרת מכרז נימבוס /או כל מכרז מרכזי/של מערך הדיגטל, לתקופה של 6 חודשים מיום ה 30.06.2023 ועד יום 31/12/2023. להלן פירוט :

#	משתמשים לכלל התקופה	מחיר לרישוי לחודש	תקופה	סה"כ עלות
180	\$4	30.06.23-31.12.23	720\$	

לאור כל האמור לעיל ובהתאם לתקנה 3(4)(ב)1 לתקנות חובת המכרזים התקשרות הנעשית להרחבת ההתקשרות הראשונה או להארכת התקשרות ראשונה, שלא מכוח זכות ברירה הנתונה למשרד הכלולה בהתקשרות ראשונה, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המשרד, בנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות, טעונה החלטת ועדת המכרזים אם התקיימו בה כל אלה :

(א) היא נעשית במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה או סמוך לאחריה ;

(ב) היא התקשרות המשך בלא עלות נוספת, או אם שוויין המצטבר של כל התקשרויות המשך שנעשו לאותה התקשרות ראשונה לרבות התקשרות המשך הנוכחית, אינו עולה על 50,000 שקלים חדשים ואם ההתקשרות הראשונה נעשתה בעקבות מכרז או בעקבות פנייה תחרותית לקבלת הצעות, שוויין המצטבר של כל התקשרויות המשך כאמור אינו עולה על 150,000 שקלים חדשים ;

לעניינו, מדובר בהתקשרות המשך, כהגדרתה בתקנות חובת המכרזים, שנעשית במהלך ההתקשרות הראשונה ; שווי ההתקשרות המבוקשת אינו עולה על 50,000 (כולל מע"מ), ולא בוצעה "התקשרות המשך" קודמת להתקשרות הראשונה, וכך שהשווי המצטבר של התקשרויות המשך אינו עולה על 50,000 ₪ כולל מע"מ.

החלטת הוועדה:

בהתאם לכלל האמור לעיל:

1. הוועדה מאשרת הרחבת התקשרות עם הספק לפי תקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, עבור רישוי Workplace עבור פלטפורמה לניהול ושיתוף מידע בין קבוצות (קהילות) דיגיטליות של מערך הדיגיטל הלאומי כמפורט להלן:

שם הספק: FACEBOOK IRELAND LIMITED.

מספר ע"מ: 462932

קוד ספק בממשלה: 50076983

תקופת ההתקשרות: מיום אישור הזמנת הרכש ועד יום 31.12.2023

עלות נאמדת: 2,700 ₪

הזמנת רכש מספר 4502259344

2. הוועדה מנחה את היחידה המקצועית כי הנושא ילך לדיון צד לגורמים המקצועיים של המערך למציאת פתרון קבוע לצורך.

06/08/2023

02/08/2023

X זהבית עמון

זהבית עמון

X

ליאת לנדאו, עו"ד

טט/טט/טט

X

יוגב שמני

יוגב שמני